

Prix mensuel de l'offre	0€
Durée d'engagement	Aucune
Description de l'offre	<p>Présélection : Acheminement automatique des communications téléphoniques sortantes éligibles d'une ligne supportant un abonnement France Telecom</p> <p>Type de communications éligibles : communications interpersonnelles vocales à destination de numéros géographiques (compris entre 01 et 05) et mobiles (commençant par 06) nationaux, ainsi qu'à l'international vers des numéros fixes et mobiles de type E.164 (hors numéros spéciaux ou à accessibilité restreinte)</p> <p>Appels nationaux non éligibles : numéros courts (de type 1xxx, 3xxx), spéciaux (commençant par 08) et fixes non géographiques (commençant par 09)</p> <p>Appel local : appel vers un numéro géographique éligible situé en France Métropolitaine à l'intérieur d'un même département</p> <p>Appel national : appel vers un numéro géographique éligible situé en France Métropolitaine dans un autre département ; les départements 75, 92, 93, 94 sont considérés comme un seul département, de même que la Corse.</p> <p>TARIF DES COMMUNICATIONS : Local & National : 0,01€ TTC/min hors coût de connexion, 24h/24 Mobiles : -SFR et Orange : 0,22€ TTC/min Heures Pleines / 0,08€ TTC/min Heures Creuses - Bouygues Telecom : 0,32€ TTC/min Heures Pleines / 0,16€ TTC/min Heures Creuses International : Liste des destinations et tarifs consultables sur http://www.onetel.fr</p> <p>Plages Horaires : - Heures pleines: de 8h00 à 21h30 du lundi au vendredi et le samedi de 8h00 à 12h00 - Heures creuses: de 21h30 à 8h00 du lundi au vendredi, les week-ends et jours fériés toute la journée.</p> <p>Coût de connexion (Appels locaux, nationaux, internationaux) - Appel local : 0,10€ TTC/ appel en heures pleines - 0,09€ TTC/ appel en heures creuses - Appel national : 0,11€ TTC par appel 24h/24</p> <p>Crédit-Temps pour les mobiles :- SFR et Orange : Heures pleines crédit temps de 60 secondes facturé 0,30€ TTC / Heures creuses crédit temps de 50 secondes facturé 0,23€ TTC - Bouygues Telecom : crédit temps de 50 secondes facturé 0,29€ TTC 24h/24</p>
Décompte des communications incluses	<p>Local, National & International : coût de connexion au décroché et ensuite les appels sont décomptés à la seconde, dès la première seconde. Pas de crédit-temps.</p> <p>Mobiles : facturation à la seconde au-delà du crédit-temps.</p>
Options incluses	Service Client Virtuel permettant de gérer son compte en ligne à tout moment : consultation de l'encours, paiement, historique des factures...
Dépôt de garantie / Avance sur consommation	Aucun
Facturation et modalités de paiement	<p>Facturation mensuelle à terme échu par mois calendaire. Minimun de facturation mensuelle de 2,90€ TTC par ligne inscrite. Au-delà de ce seuil, seul le montant des communications sera facturé</p> <p>Paiement : - Prélèvement automatique - Carte Bancaire et Chèque : frais forfaitaires de gestion et traitement si règlement par chèque ou carte bancaire à hauteur de 4,90€ TTC par opération</p>
Conditions et modalités de résiliation	<p>Contrat conclu pour une période indéterminée sans engagement de durée. Contrat librement résiliable à tout moment par courrier recommandé en demande d'accusé de réception. Résiliation effective dans un délai maximum d'un (1) mois à compter de la réception par One.Tel de la demande de résiliation</p>
Technologie utilisée	Réseau téléphonique Commuté
Service client	<p>Par téléphone : - Inscription & Assistance : 0892 13 50 50 (0,34€ TTC/min depuis un poste fixe) - Recouvrement : 0892 13 52 52 (0,34€ TTC/min depuis un poste fixe)</p> <p>Par télécopie: 0892 13 50 50 (1,35 € TTC par appel + 0,34€ TTC/min depuis un poste fixe)</p> <p>Par courrier : OneTel - BP 412 - 75366 Paris Cedex 08</p>