

FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE

OFFRE ONE.TEL PRESELECTION au 20/10/11

Prix mensuel de l'offre	0€
Durée d'engagement	Sans engagement
Description de l'offre	<p>Présélection : Acheminement automatique des communications téléphoniques sortantes éligibles d'une ligne supportant un abonnement France Telecom.</p> <p>Type de communications éligibles : communications interpersonnelles vocales à destination de numéros géographiques (compris entre 01 et 05) et mobiles (commençant par 06) nationaux, ainsi qu'à l'international vers des numéros fixes et mobiles (hors numéros spéciaux ou à accessibilité restreinte).</p> <p>Appels nationaux non éligibles : numéros courts (de type 1xxx, 3xxx), spéciaux (commençant par 08) et fixes non géographiques (commençant par 09).</p> <p>Appel local : appel vers un numéro géographique éligible situé en France Métropolitaine à l'intérieur d'un même département.</p> <p>Appel national : appel vers un numéro géographique éligible situé en France Métropolitaine dans un autre département; les départements 75, 92, 93, 94 sont considérés comme un seul département, de même que la Corse.</p> <p>TARIF DES COMMUNICATIONS : Local & National : 0,01€ TTC/min hors coût de connexion, 24h/24 Mobiles : -SFR et Orange : 0,22€ TTC/min Heures Pleines - 0,08€ TTC/min Heures Creuses -Bouygues Telecom : 0,32€ TTC/min Heures Pleines - 0,16€ TTC/min Heures Creuses. Hors couts de connexion. International : Liste des destinations et tarifs consultables sur www.onetel.fr</p> <p>Plages Horaires : Fixes en France métropolitaine - Heures pleines fixes: de 8h00 à 19h00 du lundi au vendredi. - Heures creuses mobiles: de 19h00 à 8h00 du lundi au vendredi, les week-ends et jours fériés toute la journée. Mobiles - Heures pleines : de 8h00 à 21h30 du lundi au vendredi et le samedi du 8h à 12h. - Heures creuses : de 21h30 à 8h00 du lundi au vendredi, le samedi à partir de 12h, dimanche et jours fériés toute la journée.</p> <p>Coût de connexion Appels locaux et nationaux - Appel local : 0,10€ TTC/ appel en heures pleines - 0,09€ TTC/ appel en heures creuses. - Appel national : 0,11€ TTC par appel.</p> <p>Appels vers Mobiles</p>

	<p>- SFR et Orange : crédit temps de 60 sec. facturé 0,30€ en heures pleines. En heures creuses, crédit temps de 50 sec. facturé 0,23€ .</p> <p>- Bouygues Telecom : crédit temps de 50 sec. facturé 0,29€</p> <p>Au delà , facturation à la seconde.</p>
Décompte des communications incluses	Local, National, International & Mobiles : coût de connexion au décroché et ensuite les appels sont décomptés à la seconde, dès la première seconde.
Options incluses	Service Client Virtuel permettant de gérer son compte en ligne à tout moment : consultation de l'encours, paiement, historique des factures...
Dépôt de garantie	400€TTC dans certains cas particuliers (article 2.2 et 2.3 des conditions générales des prestations de service).
Facturation et modalités de paiement	<p>Facturation mensuelle à terme échu par mois calendaire.</p> <p>Minimun de facturation mensuelle de 2,90€ TTC par ligne inscrite si les communications mensuelles représentent un coût inférieur à 2,90€TTC</p> <p>Paiement :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Prélèvement automatique - Carte Bancaire - Chèque
Conditions de résiliation à l'initiative de client	<p>Contrat à durée indéterminée</p> <p>Contrat résiliable à tout moment par courrier recommandé avec accusé de réception.</p> <p>Résiliation effective dans un délai maximum de dix (10) jours à compter de la réception par One.Tel de la demande de résiliation.</p>
Technologie utilisée	Réseau téléphonique Commuté
Service client	<p>Par téléphone : 0805 92 51 51 (appel gratuit)</p> <p>Par télécopie: 0899 90 50 51 (1,35 € TTC par appel + 0,34€ TTC/min depuis un poste fixe)</p> <p>Par courrier : One.Tel - BP 412 - 75366 Paris Cedex 08</p>